

Für begeisternde Kundenbetreuung vor Ort

Steps Mobile CRM: App für Ihren Außendienst

Wenn Ihr Außendienst kompetent, flexibel und effizient auftreten soll, dann benötigt er das richtige Werkzeug, um diesen Ansprüchen gerecht zu werden. Ein schlecht vorbereiteter Verkäufer kann selbst mit dem besten Produkt nicht überzeugen.

Mit Steps Mobile CRM sind Sie jederzeit und an jedem Ort in der Lage, sämtliche relevanten Informationen über den Kunden abzurufen. Ihr Kunde fühlt sich ernst genommen - eine ausgezeichnete Ausgangslage für Ihren Erfolg!

„Wer ein Problem sichtbar besser löst als andere, wird seinen Erfolg nur schwer verhindern können.“

Erleben Sie echte Mehrwerte unterwegs mit der CRM-App:

- ▶ Sie haben sämtliche geschäftsrelevanten Informationen über Ihren Kunden jederzeit aktuell zur Hand
- ▶ Lassen Sie sich zu den nächstgelegenen Kunden navigieren
- ▶ Sie überraschen Ihren Kunden mit lückenlosem Detailwissen
- ▶ Sie geben Ihren Kunden das Gefühl, dass Sie ihn ernst nehmen
- ▶ Sie erhöhen Ihre Verkaufschancen
- ▶ Sie verkürzen Ihre Verkaufszyklen

Der Abgleich mit dem ERP-System Steps Business Solution erfolgt direkt und automatisch, sobald eine Online-Verbindung besteht.

Aktivitäten, Notizen und Umsätze - auf Wunsch mit Details bis hin zum einzelnen Artikel

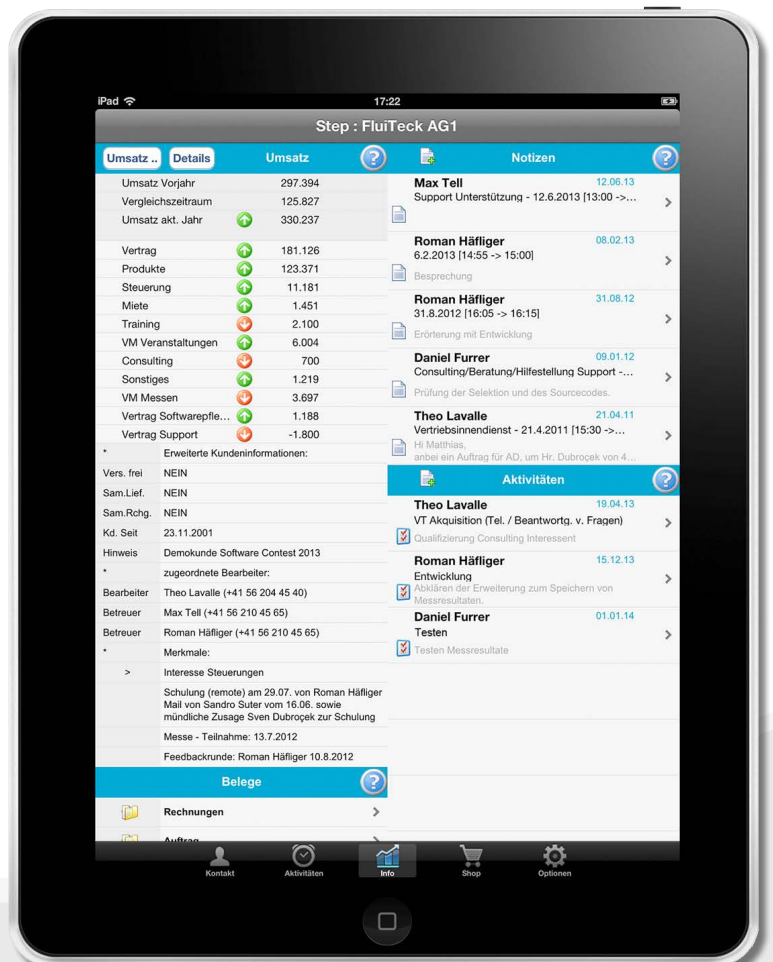
Für zufriedene Kunden alle wichtigen Infos dabei:

- Kundendaten & Geschäftsbelege
- Umsatzzahlen
- Verkaufs- und Serviceinformationen
- Aufgaben, Tätigkeiten
- Besuchsberichte

Steps Mobile CRM kann optional auch mit Steps Mobile Shop und/oder Steps Mobile Service kombiniert werden.

Online oder offline? Beides!

Online wie auch offline stehen alle Funktionen der mobilen Service-App zur Verfügung. Sobald eine Internetverbindung vorhanden ist, werden die Daten automatisch mit dem ERP-System synchronisiert.



Immer einen Schritt voraus...

Für begeisternde Kundenbetreuung vor Ort

Steps Mobile CRM: App für Ihren Außendienst

Step Ahead Software-Lösungen sind ideal auf die Bedürfnisse von mittelständischen Firmen ausgerichtet. Unsere Lösungen sind bewährt, breit aufgestellt und in einigen Bereichen den entscheidenden Schritt voraus!

Die Mobile-Anwendungen runden den Leistungsumfang der ERP-Komplettlösung Steps Business Solution elegant ab.

Im AppStore verfügbar

Unsere mobilen App-Lösungen sind schnell installiert und zur Zeit erhältlich für iPhone sowie für iPad.

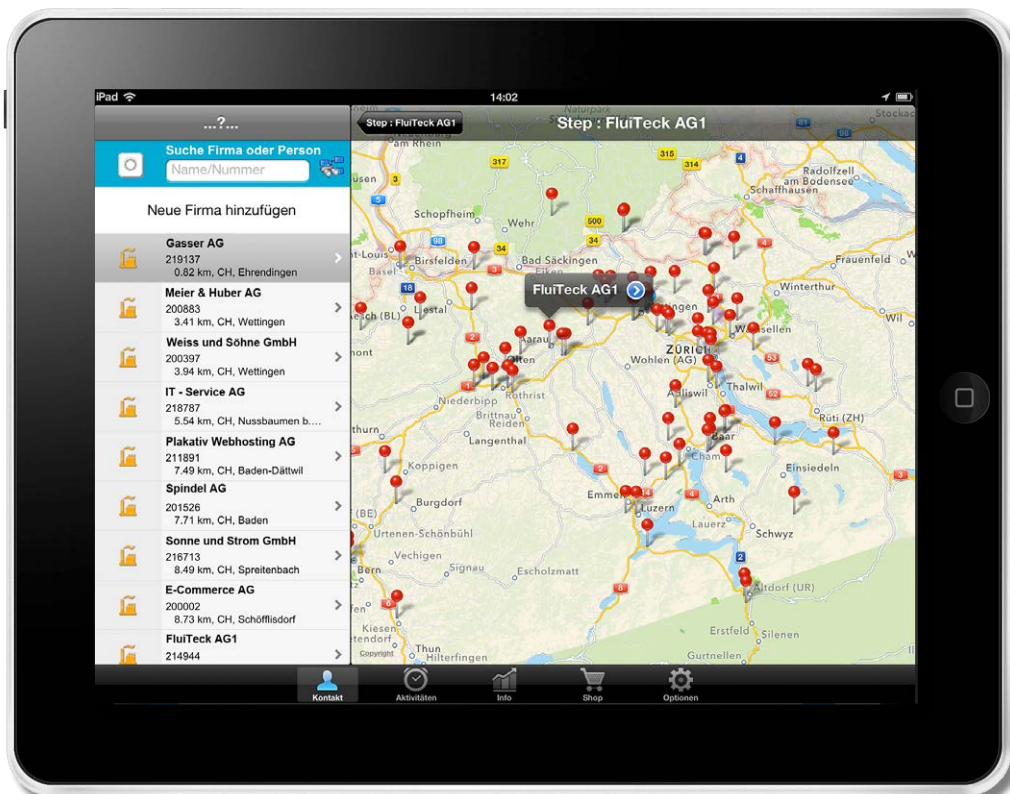
Machen Sie Ihren Außendienst mit Steps Mobile CRM mobil:

Kundendaten & Geschäftliches

- ▶ Adressdaten & Kontakte
- ▶ Geodaten & Kartenansicht
- ▶ Umsatzzahlen
- ▶ Angebote mit Positionen
- ▶ Aufträge mit Positionen
- ▶ Rechnungen mit Positionen

Verkaufs- und Serviceinformationen

- ▶ Opportunitäten (Verkaufschancen)
- ▶ Offene Tickets aus dem User HelpDesk
- ▶ Bereits erbrachte Tätigkeiten
- ▶ Besuchsberichte
- ▶ Aufgaben und Erinnerungen



Ansicht der eigenen Kunden nach Entfernung sortiert

Informationen individuell konfiguriert

- ▶ Merkmale des Kunden
- ▶ Kreditlimits, Sperrinformationen
- ▶ Spezialvereinbarungen
- ▶ Anzeige von Verträgen und Dokumenten

Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre Fragen und Herausforderungen:

Step Ahead AG
www.stepahead.de

Step Ahead Schweiz AG
www.stepahead.ch

Step Ahead GmbH
www.stepahead.at

...mit cleverer CRM- & ERP-Software für KMU.