

Rückmeldebogen

Ich sage „Danke für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen“

Um Sie zum Thema Digitalisierung im Betrieb noch besser beraten und tatkräftig unterstützen zu können, habe ich einen Fragebogen für Sie entwickelt.

Ich freue mich über Ihre zeitnahe Rückmeldung und bedank mich im Voraus für Ihre Anregungen. Haben Sie Fragen zu den einzelnen Produkten oder wollen Sie Ihre Verwaltung weiter optimieren? Lassen Sie uns gemeinsam die beste Lösung für Ihr Geschäft finden.

Welche Software Lösung von STEP AHEAD verwenden Sie bereits?

- ERP-/CRM-Warenwirtschafts-Systeme Steps Business Solution
- Software für das Rechnungswesen SBS Rewe neo®
- Software für die Lohnbuchhaltung SBS Lohn plus®
- Dokumentenmanagement-Systeme (DMS) Starke-DMS®

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Software im alltäglichen Gebrauch?



Wie war die Ausgangssituation bevor Sie mich beauftragt haben?



Welches Problem hatten Sie und wollten Sie in der Zusammenarbeit mit mir lösen?



Was konnte durch unsere Zusammenarbeit bisher erreicht werden?



Was hat Ihnen am besten an der Zusammenarbeit gefallen oder geholfen?



Was wünschen Sie sich für die weitere Zusammenarbeit mit mir? – Wertvoll hierbei sind für mich auch Ihre Anregungen, Kritik und Verbesserungsvorschläge?



Was wünschen Sie sich als weitere Optimierung in Ihrem täglichen Geschäftsablauf?



Wem würden Sie mich weiterempfehlen?



Was können Sie anderen Kunden sagen, warum Sie meine Dienstleistung buchen sollen?



Haben Sie aktuell Fragen?



Wollen Sie mehr erfahren über die aktuellen Lösungen und Optimierungsmöglichkeiten?

- Ja gerne mich interessieren die Themen: ERP-/CRM Warenwirtschafts-Systeme,
 Rechnungswesen, Lohnbuchhaltung, DMS Dokumentenmanagement-Systeme

Wollen Sie direkt einen Termin ausmachen um diese Themen zu besprechen?

- ja – bitte rufen Sie mich zeitnah an.
 gerne zu einem späteren Zeitpunkt, ab dem _____ .
 Ich habe gerade keine weiteren Fragen zum Thema Digitalisierung im Büro.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Firma

Namen

Telefon

Ich freue mich auf Ihre Rückmeldung und bin für Ihre Fragen zum Thema Business Solution für Sie da. Lassen Sie uns gemeinsam die passende Lösung für Ihr Unternehmen weiter ausbauen. So haben Sie den Rücken frei für Ihr Kerngeschäft!

Schöne Grüße aus Reutlingen,
ich bin gespannt auf Ihre Rückmeldungen,

Ihr Karl-Heinz Kern



Sie können den ausgefüllten Fragebogen gerne per Post schicken oder einscannen/ abfotografieren und mir per E-Mail schicken an info@kns-online.de. Sie finden den selben Fragebogen auch auf meiner Website als PDF www.kns-online.de/unsere-service mit Formularfunktion. So können Sie die Fragen direkt am Rechner ausfüllen, abspeichern und mir als E-Mail Anhang zurückschicken.